

《 会員 Web 申込ご利用についてのご案内 》

成人コースの方の欠席・振替出席方法が変わります。

スマホまたはPCをお持ちの方は、ホームページのリンクから『会員 Web 申込』へアクセスし、メールアドレス登録後下記の各種申込を行ってください。

●メールアドレスの登録・変更

★ご利用開始時はメールアドレス登録が必要です。

★変更する場合は新しいメールアドレスを登録してください。

※メールアドレスを登録しないと通知を受け取れません。

必ずご登録ください。

●振替申込

★欠席連絡と一緒に振替予約をする場合、

連絡済みの欠席分の振替予約をする場合、

当日のレッスンの時間振替をする場合は、振替申込が必要です。

送迎バス利用の方は振替出席時のバス利用情報も入力してください。

★欠席分の振替は、月3回・翌月末までとなります。

★振替申込は出席希望日の午前9:00まで可能です。

9:00以降は翌日以降の予約のみ可能となります。

(電話での振替予約はできません。)

●欠席申込

★レッスンをお休みする場合は、欠席申込が必要です。

★欠席申込をしないと、欠席した分の振替申込が出来ません。

お休みをする際は忘れずに欠席申込をしてください。

★欠席申込は当日の午前9:00まで可能です。

9:00以降は営業時間内に直接お電話ください。

●バス欠席申込

★送迎バスの利用のみお休みする場合はバス欠席申込をしてください。

★行きのみ、または帰りのみバス利用の場合は直接お電話ください。

★バス欠席申込は当日の午前9:00まで可能です。

9:00以降は営業時間内に直接お電話ください。

●申込内容の確認・取消について

★各申込画面の『参照・取消』画面で申込内容の確認・取消ができます。

★申込内容の取消は対象日の午前9:00まで可能です。

9:00以降は営業時間内に直接お電話ください。

●出席カードの廃止について

- ★現在出席時に打刻している出席カードは廃止します。
欠席日・出席回数の確認は会員ページで行ってください。

●現在のクラス登録について

- ★現在登録しているクラスと違う曜日・時間に出席する事が多い方は、出席可能なクラスへのコース変更が必要です。
(3月からの変更は2/25(木)まで、4月からの変更は3/25(木)までに届出ください。)
- ★仕事や家庭の都合などで曜日・時間の固定が難しい方は、2021年4月～新設される成人・月回数制コースをご利用ください。

●コース変更申込

- ★登録しているレッスンの曜日や時間、送迎バス利用方法について変更する場合は、コース変更申込が必要です。
- ★変更は翌月からとなります。
- ★変更は1回毎に330円(税込)の手数料がかかります。
(年度毎に初回は手数料0円です。)
次回引き落としの際、会費に加算しますので残高にご注意ください。
- ★コース変更の申込・取消は変更月の前月25日まで可能です。
期日以降の申込・取消はできません。
- ※会費納入額が変わらない変更で、当月中に変更をご希望の場合は、受付にご相談ください。

●休会申込

- ★1ヶ月単位でお休みをする場合は休会申込が必要です。
- ★休会は翌月分・翌々月分の最長2ヶ月となります。
- ★長期間休会する場合はその都度休会申込が必要です。
- ★当月の休会はできません。
- ★休会の申込・取消は休会月の前月25日まで可能です。
期日以降の申込・取消はできません。
- ※休会前月の欠席分は休会明けに振替できます。(月3回、休会明けの月末まで。)
Web申込はできませんので、受付に直接お電話ください。

●移行期間について

- ★2021年3月末までは従来通りの方法でも出席・欠席・振替可能です。
- ★2021年4月1日以降は完全に移行しますので、できるだけ早めにWeb申込を利用開始してください。
- ※インターネット環境のない方は受付窓口のタブレット端末からWeb申込をしていただけます。